

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(публичная оферта)
(утверждено Приказом Генерального директора ООО «ДИЗАЙН КЛИК»
№ 13-10 от 01.08.2023)

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «ДИЗАЙН КЛИК»

Юридический адрес: 107497, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Гольяново, ул. Монтажная, д. 9 стр. 1, этаж/помещ. 3/IV, ком./офис 11/А7К.

Адрес для корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 214

Контактный телефон: 8 800 550 75 63

Программа для ЭВМ «Дизайнер онлайн» (программное обеспечение) внесена Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Реестр программ для ЭВМ, регистрационный № 2021618572 от 28.05.2021. На основании договора от 04.07.2023 РД0436537 правообладателем является ООО «ДИЗАЙН КЛИК».

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности Лицензиара и Лицензиата (также вместе именуемые Стороны, а по отдельности Сторона) при использовании программного обеспечения ООО «ДИЗАЙН КЛИК».

Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Безусловным акцептом Соглашения является оплата Неисключительной лицензии на использование информационной системы (программного обеспечения) в соответствии с Пакетами опций. Настоящее Лицензионное соглашение не является договором присоединения. Условия, изложенные в данном документе, могут быть изменены по согласованию Сторон.

Если Вы прочитали текст настоящего Соглашения и не поняли его, или поняли его не полностью, либо если Вы считаете, что это Соглашение лишает Вас прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность ООО «ДИЗАЙН КЛИК» за нарушение обязательств либо содержит другие явно обременительные для Вас условия, которые Вы исходя из своих разумно понимаемых интересов не приняли бы при наличии возможности участвовать в определении условий настоящего Соглашения, либо не акцептируете его, либо уточните его условия у ООО «ДИЗАЙН КЛИК».

За разъяснениями условий Соглашения Вы можете обратиться по адресу: 109147, Москва, улица Марксистская, д.9, а/я 214, либо по контактному телефону: 8 800 550 75 63.

1. ТЕРМИНЫ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

Законодательство — действующее законодательство Российской Федерации.

Лицензиар — ООО «ДИЗАЙН КЛИК», являющееся стороной настоящего Соглашения, предоставляющее Лицензиату доступ к программному обеспечению Лицензиара.

Лицензиат — сторона настоящего Соглашения, акцептовавшая Соглашение.

Опции Лицензиара – платные функции ПО, которые может подключить Лицензиат через Личный кабинет.

Пакеты опций Лицензиара – совокупность функций ПО, доступная Лицензиату в соответствии с Лицензией при подключении через ПО Лицензиара. Стоимость Неисключительной лицензии/Подписки на использование ПО и его функционал зависит от выбранного Пакета опций. Описание Пакета опций является приложением к настоящему Лицензионному соглашению.

Модуль - является самостоятельным сегментом ПО, который объединяет в себе ряд технических решений, которыми сможет воспользоваться лицо, которое приобрело соответствующую лицензию с пакетом опций.

Неисключительная лицензия/Лицензия - неисключительное, возмездное право использования ПО Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами, указанными в Соглашении. Подтверждение предоставления Лицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

Программа для ЭВМ «Дизайн онлайн» (Программа) – программное обеспечение (ПО), доступная на Сайте Лицензиара по адресу: <https://designclick.ru/> (далее – Сайт) и в виде мобильного приложения для IOS и Android, и позволяющая Лицензиату пользоваться функционалом Программы в зависимости от выбранного Лицензиатом Модуля. Программа включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Программы осуществляется Лицензиатом посредством Личного кабинета на сайте или мобильного приложения. Все права на Программу (и входящие в него элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Систему (его отдельные элементы) Лицензиату.

Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет) – закрытая часть Программы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте и в мобильном приложении, посредством которого осуществляется использование ПО и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля.

Логин и Пароль – уникальный набор символов, получаемый Лицензиатом после приобретения Лицензии путем отправки ему Лицензиаром смс-сообщения или путем передачи логина и пароля партнером Лицензиара.

Партнеры Лицензиара – физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Программу для взаимодействия с Лицензиатом от лица Лицензиара в соответствии с имеющимися правоотношениями.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Лицензиаром Неисключительной лицензии Лицензиату на использования Программы.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Программе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.

2.3. Территория передаваемых прав – Российская Федерация.

2.4. Срок передаваемых прав - ограничен сроком действия Лицензии, оплаченной Лицензиатом. Лицензиат может продлить срок действия Неисключительной лицензии путем оплаты выбранного Модуля.

2.5. Изменение Соглашения. Лицензиар имеет право в любой момент изменять настоящее Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.

2.5.1. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения и приложений к нему, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неисполнением настоящего пункта Соглашения.

3. ВХОД В ПРОГРАММУ

3.1. Для использования функционала Программы в соответствии с оплаченным Модулем, Лицензиат обязан осуществить вход в Личный кабинет. Вход в Личный кабинет осуществляется путем ввода Логина и пароля в соответствующих полях ввода, расположенных на Сайте.

3.2. В случае если Лицензиату не удастся войти в Личный кабинет посредством полученных от Лицензиара Логина и пароля, Лицензиат обязан незамедлительно связаться с Лицензиаром для получения консультации по восстановлению доступа по телефону, указанному на Сайте.

3.3. В рамках Неисключительной лицензии использование Системы осуществляется Лицензиатом без скачивания дистрибутива на свое устройство.

3.4. Доступ к Программе осуществляется круглосуточно (за исключением случаев, когда проводятся технические работы). Лицензиар не несет ответственности в случае, если доступ к Программе ограничен в связи с отсутствием доступа Лицензиата к сети Интернет.

3.5. При использовании Программы Лицензиат получает доступ ко всем материалам в соответствии с Модулем, а также имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Программы.

3.6. Неисключительная лицензия считается предоставленной Лицензиаром Лицензиату в момент предоставления доступа к Программе в рамках Модуля в соответствии с Лицензией путем передачи Логина и пароля.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. При использовании Программы Лицензиату запрещается:

4.1.1. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Программу, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения;

4.1.2. Использовать Программу способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением;

4.1.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Программу;

4.1.4. Попытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в Программу;

4.1.5. Осуществлять использование Программы или ее частей за пределами срока действия настоящего Соглашения;

4.2. Посредством Программы запрещается использовать материалы, содержащие:

4.2.1. Нецензурные или бранные слова или словосочетания;

4.2.2. Угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства;

4.2.3. Элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы;

4.2.4. Нацистскую атрибутику или символику;

4.2.5. Пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;

4.2.6. Материал, содержащий угрозы, который дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц;

4.2.7. Иные материалы, нарушающие действующее законодательство РФ.

4.3. Лицензиат гарантирует, что посредством Программы оперирует информацией, полученной законным путем.

4.4. Лицензиат не имеет право передавать третьим лицам право на использование Программы (на возмездной или безвозмездной основе) в том числе не имеет право передавать третьим лицам Логин и пароль.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязан:

5.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к Программе;

5.1.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара;

5.1.3. При создании рассылок не нарушать действующее законодательство РФ;

5.2. Лицензиат обязан:

- 5.2.1. Использовать Программу в рамках, предусмотренных Разделом 4 настоящего Соглашения;
- 5.2.2. Оплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение в соответствии с Лицензией и выбранным Модулем;
- 5.2.3. Не передавать третьим лицам Логин и пароль. В случае утери Логина и пароля незамедлительно уведомить об этом Лицензиара по телефону, указанному на Сайте;
- 5.3. Лицензиар имеет право:
- 5.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) заблокировать доступ Лицензиата к Программе в случаях нарушения Лицензиатом Законодательства и (или) условий Соглашения (приложений к нему). Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Соглашения и (или) его блокировкой. Лицензиар не обязан сообщать Лицензиату причины расторжения Соглашения и (или) блокировки;
- 5.3.2. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Системе. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте, посредством Личного кабинета или иными способами;
- 5.3.3. Модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, в том числе в целях удовлетворения требований законодательства Российской Федерации.
- 5.4. Лицензиат имеет право:
- 5.4.1. На получение доступа к Программе в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- 5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Лицензиаре, Модулях, а также иную информацию, связанную с правоотношениями, регулируемым предоставлением настоящим Соглашением;
- 5.4.3. Пользоваться Программой в течение всего срока действия Лицензии.
- 5.4.4. Пользоваться предоставляемыми скидками и специальными предложениями для Лицензиатов.
- 5.4.5. Подключать дополнительные Модули через Личный кабинет.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 6.1. Лицензиат (физическое лицо) дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Лицензиата, предоставленных в соответствии с Лицензией, Модулем и/или Соглашением.
- 6.1.1. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Лицензиата не ограничен.
- 6.1.2. При обработке персональных данных Лицензиата Лицензиар руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.
- 6.2. Лицензиат имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Лицензиатом в адрес Лицензиара по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 214. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Лицензиар обязан прекратить их обработку.
- 6.3. В результате сбоя, технических неисправностей, незаконных действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Лицензиата, размещенные в Программе, могут стать доступны третьим лицам. Лицензиат осознает это и обязуется не предъявлять требований к Лицензиару о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.
- 6.4. Лицензиат дает согласие на:
- 6.4.1. Хранение персональных данных на сервере Лицензиара;

- 6.4.2. Использование персональных и статистических данных Лицензиата для демонстрации рекламных объявлений;
- 6.4.3. Получение информации о новостях Лицензиара и/или Партнеров Лицензиара, информации рекламного характера;
- 6.4.4. Трансграничную передачу персональных данных;
- 6.5. Лицензиат имеет право в любой момент изменить данные, указанные при получении доступа к Системе используя Личный кабинет.
- 6.6. Лицензиар обрабатывает только данные Лицензиата, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.
- 6.7. Лицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Лицензиата, не давших согласия на такое размещение.
- 6.8. Лицензиар обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом посредством Программы, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.
- 6.9. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСЧЕТЫ

- 7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Модулем, выбранным Лицензиатом. Срок действия Модуля определяется условиями предоставления Лицензии.
- 7.2. Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ.
- 7.3. Лицензиат не имеет права совершать дополнительные платежи в соответствии с Лицензией, не получив предварительное согласие Лицензиара.
- 7.4. Лицензиат имеет право изменить используемый Модуль посредством Личного кабинета, по окончании оплаченного периода.
- 7.5. Лицензиар имеет право устанавливать скидки. Размер и время действия скидки устанавливается Лицензиаром самостоятельно и доводится до сведения Лицензиата посредством размещения информации на Сайте и (или) посредством направления рассылки Лицензиату.
- 7.6. Оплата Неисключительной лицензии осуществляется Лицензиатом единовременно за весь срок ее предоставления в соответствии с Модулем.
- 7.7. В случае одностороннего досрочного отказа Лицензиата от Лицензии, денежные средства, поступившие Лицензиару от Лицензиата в качестве лицензионного вознаграждения в счет ее оплаты в соответствии с условиями предоставления Лицензии, Модулем и настоящим Соглашением возврату не подлежат.
- 7.8. В случае одностороннего досрочного отказа Лицензиара от Лицензии, возврат денежных средств осуществляется Лицензиаром в соответствии с Законодательством.
- 7.9. Стороны установили, что Акт предоставления Неисключительной лицензии не составляется.
- 7.10. Стоимость передачи прав по Лицензии не облагается НДС на основании подпункта 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Лицензиат несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Программы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата.
- 8.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Программы по причинам, зависящим от Лицензиата или третьих лиц.
- 8.3. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Программы и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые

и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

8.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Программы.

8.3.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара.

8.3.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

8.3.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

8.3.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

8.4. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и (или) Программы для проведения профилактических работ (по возможности в ночное время или выходные дни).

8.5. При использовании Программы Лицензиат обязуется не нарушать Законодательство, интересы третьих лиц. Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиата, совершаемые с использованием Программы, равно как не несет ответственность за невыполнение Лицензиатом обязательств перед третьими лицами.

8.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

8.7. В случае возникновения между Лицензиатом и Лицензиаром споров или разногласий, вытекающих из настоящего Лицензионного соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Стороны установили, что срок ответа на досудебную претензию составляет 10 рабочих дней.

8.8. В случае, если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы либо суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до момента прекращения действия Лицензии.

9.2. Настоящее Соглашение является офертой.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Действие Неисключительной лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Программы.

10.2. Способы использования Системы, в соответствии со ст. 1270 ГК РФ, следующие: воспроизведение; модификация; доведение до всеобщего сведения.

10.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Программы.

10.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

11. ПАРТНЕРЫ ЛИЦЕНЗИАРА

11.1. Партнер Лицензиара имеет право использовать Программы с целью взаимодействия с Лицензиатом в порядке и на условиях, предусмотренных отдельными двухсторонними соглашениями/договорами установленными Лицензиаром и Партнером Лицензиара.

11.2. Лицензиат не возражает против участия Партнеров Лицензиара в функционировании Программы и Модулей если такое участие соответствует Законодательству.

УСЛОВИЯ МОДУЛЕЙ К ЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ ООО «ДИЗАЙН КЛИК»

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «ДИЗАЙН КЛИК»

Юридический адрес: 107497, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Гольяново, ул. Монтажная, д. 9 стр. 1, этаж/помещ. 3/IV, ком./офис 11/А7К
Адрес для корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 214
Контактный телефон: 8 800 550 75 63

ОПИСАНИЕ ПАКЕТА

Описание конкретного Пакета опций указано в Приложении к настоящему Модулю.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Условия использования Модуля устанавливаются Компанией самостоятельно, и принимаются Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

Основные определения

Лицензионное соглашение (Соглашение) – документ, опубликованный на сайте ООО «ДИЗАЙН КЛИК» (<https://designclick.ru/>), в котором описаны условия приобретения лицензий на использование программного обеспечения ООО «ДИЗАЙН КЛИК», права и обязанности Сторон и прочие условия.

Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

Неисключительная лицензия/Лицензия/Подписка – неисключительное, возмездное право использования Программой Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами, указанными в Соглашении. Подтверждение предоставления Лицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

Лицензиар – ООО «ДИЗАЙН КЛИК», являющееся стороной Соглашения, предоставляющее Лицензиату доступ к Программе Лицензиара.

Лицензиат – сторона Соглашения, акцептовавшая Соглашение.

Программа для ЭВМ «Дизайн онлайн» (Программа) – программное обеспечение (ПО), доступная на Сайте Лицензиара по адресу: <https://designclick.ru/>, (далее – Сайт) и позволяющая Лицензиату пользоваться функционалом Программы в зависимости от выбранного Лицензиатом Модуля. Программа включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Программы осуществляется Лицензиатом посредством Личного кабинета. Все права на Программу (и входящие в него элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Систему (его отдельные элементы) Лицензиату.

Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет) – закрытая часть Программы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, посредством которого осуществляется использование Программы и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля.

Логин и Пароль – уникальный набор символов, получаемый Лицензиатом после получения Лицензии путем отправки ему Лицензиаром смс-сообщения.

Специалист – сотрудник Партнера Лицензиара или иное лицо, с которым Лицензиар заключил соответствующий договор, обладающий необходимыми знаниями для совершения действий в соответствии с настоящим Модулем.

Обращение - устный или письменный запрос Лицензиата в рамках приобретенной Лицензии в соответствии с Пакетом опций.

Опции Лицензиара – платные функции Программы, которые может подключить Лицензиат через Личный кабинет.

Пакеты опций Лицензиара – совокупность функций Программы, которая доступна Лицензиату.

Период действия Лицензии/Период – период времени, в течение которого у Лицензиара сохраняются обязательства перед Лицензиатом в рамках Пакета опций. Данный период может продлеваться на аналогичный период при условии направления соответствующего запроса на почтовый адрес 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 214 или через личный кабинет Лицензиата. Продление периода действия Лицензии является платным.

Партнеры Лицензиара – физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Программу для взаимодействия с Лицензиатом.

Сервис «Рекуррентные платежи» – вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.

Банк – кредитная организация, занимающаяся банковской деятельностью в соответствии с законодательством РФ.

Определения Модуля

В Приложении к настоящему Модулю указаны определения, относящиеся к конкретным Пакетам опций.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ

Случаи обращения

Для каждого Пакета опций случаи обращения указаны в Приложении к настоящему Модулю.

Порядок работы в Программе

1.1. Посредством Личного кабинета Клиент заполняет установленную форму, прикрепляет все требуемые документы.

1.2. В случае необходимости дает пояснения по ситуации в заполняемой форме.

1.3. В ответ на обращение Клиент получает оценку ситуации, рекомендации и/или сформированные документы.

1.4. Для обратной связи с Клиентом, уточнения деталей, запроса дополнительных документов и получения сведений о предпочтительных результатах, с Клиентом связывается Специалист. Клиент должен указать на период времени доступности (не менее 1 (одного) часа подряд) для принятия входящего вызова Компании. При несоблюдении данного требования, а также при недоступности Клиента в обозначенный период времени Компания освобождается от ответственности за ответ несоответствующий ожиданиям Клиента.

1.5. Клиент самостоятельно несёт ответственность за некорректность и неполноту предоставляемых сведений при обращении.

1.6. Права и обязанности сторон возникают с момента полного принятия (акцепта) всех условий Лицензионного соглашения и положений данного Модуля.

Требования к прикрепляемым документам:

1.7. Направляемый Клиентом документ должен отвечать следующим техническим требованиям:

стандартный объем документа/-ов – не более 6 (шести) стандартных страниц;

максимальный объем документа в любом случае не должен превышать 60

(шестидесяти) стандартных страниц;

текст документа должен быть хорошо читаем и отображаем.

Электронные документы принимаются исключительно в форматах с расширениями txt, rtf, doc, pdf, xls, tiff, gif; jpeg, jpg, png, docx, odt, xml, mp3, wav.

В случае, если направленных Клиентом документов объективно недостаточно для предоставления Системой результатов рассмотрения обращения, работа по обращению приостанавливается до предоставления дополнительных документов.

Возможность исполнения запроса Клиента

1.10. В рамках выбранного Пакета опций Клиент может обратиться с персональными пожеланиями исполнения обращения.

1.11. Для исполнения персональных пожеланий с Клиентом связывается Специалист.

1.12. Специалист уточняет все индивидуальные требования Клиента и устанавливает возможность исполнения данного запроса.

Порядок сдачи-приемки результатов работы Программы

1.13. По результатам обработки запроса Клиента Программы направляет Клиенту оценку ситуации, рекомендации и/или сформированные документы.

1.14. После отправки Клиенту оценки ситуации, рекомендации и/или сформированных документов работа Программы считается выполненной.

Порядок устранения недостатков

В случае неудовлетворения требований Клиента, а также с вопросами справочно-информационного характера, касающимися обработки запроса, Клиент вправе обращаться в Компанию в соответствии с количеством обращений, предоставленных выбранным Пакетом опций:

- по следующему телефону: 8 800 550 75 63 (для обращений из всех регионов РФ) - стоимость звонка определяется условиями Тарифного плана оператора сотовой (мобильной) связи, услугами которого пользуется Клиент
- путем направления Компании письменной претензии через Личный кабинет.

СРОКИ

2.1. Сроки обработки запроса Клиента, установленные в часах, начинают исчисляться с момента его поступления.

2.2. Моментом поступления обращения Клиента является момент его фиксации специальными техническими средствами Компании, включая соблюдение Клиентом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и данных. Компания регистрирует обращения в разумные сроки.

2.3. В случае уточнения сведений из обращения Клиента, течение сроков обработки начинается с момента поступления уточненного обращения. При предоставлении дополнительных документов срок начинает течь после получения последнего релевантного документа.

2.4. В настоящем Модуле под месяцем понимается календарный месяц, под днём понимается рабочий день.

2.5. В случаях, когда сроки оказания конкретного обращения превышают обозначенные в качестве стандартных, Компания уведомляет Клиента о данном обстоятельстве и сроке рассмотрения обращения в течение 1 дня с момента его фиксации в Программе.

2.6. При поступлении обращений, не соответствующих составу Пакета опций, Программа уведомляет Клиента об отклонении такого обращения с указанием на причины несоответствия.

ОПЛАТА

3.1. Стоимость Пакета опций указана в Приложении к Настоящему Модулю

3.2. Порядок оплаты зависит от выбранного Пакета опций.

3.3. Существуют следующие способы оплаты:

единоразовый платеж за выбранный Пакет опций, путем он-лайн перевода денежных средств; рекуррентный платеж, путем автоматического списания денежных средств с указанного счета Клиента;

постоплата, то есть платеж, который производится после исполнения запроса Клиента.

3.4. Срок использования Пакета опций ограничен периодом действия Лицензии. Клиент может продлить срок действия путем оплаты выбранного Модуля.

3.5. В случае одностороннего досрочного отказа Клиента от использования Программы денежные средства, поступившие Компании от Клиента в счет оплаты лицензионного вознаграждения, в соответствии с условиями Соглашения и Модуля, возврату не подлежат.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права Клиента. Клиент вправе:

4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об использовании Программы, а также иную информацию;

4.2. Пользоваться Программой в течение всего Периода действия, определяемого в соответствии с Пакетом опций.

4.3. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов при наличии таковых.

4.4. Выразить свой отказ от возможности получения рекламы, направляемой через средства связи, когда возможность такого отказа предусмотрена законодательством, путем направления Компании соответствующего письменного уведомления.

4.5. Получать клиентскую корреспонденцию по каналам телефонной или иной электронной связи.

Обязанности Клиента. Клиент обязуется:

4.6. Ознакомиться с условиями Соглашения и Модуля.

4.7. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

4.8. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

4.9. Пользоваться Программой лично.

4.10. Своевременно проверять качество работы Системы.

4.11. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на использование Системы третьим лицам.

4.12. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

Права Компании. Компания вправе:

4.13. Уточнять поступившие обращения от Клиента.

4.14. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Модуля.

4.15. Временно приостанавливать возможность работы в Программе в случае нарушения Клиентом условий Модуля.

4.16. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно – аппаратных средств.

4.17. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

4.18. Направлять Клиентам информационные сообщения, а также иную клиентскую корреспонденцию.

- 4.19. Отказать Клиенту в предоставлении доступа к Программе в случаях, когда:
Клиент нарушает условия Соглашения и Модуля;
действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
обращение не соответствует условиям Соглашения, Модуля, Пакета опций;
обращение осложнено противоречием между интересами Клиента и Компании, в результате которого действие (бездействие) Компании и (или) Специалистов причиняют убытки Компании и (или) иным образом нарушают права и законные интересы Компании.
- 4.20. Вносить изменения в условия Соглашения, Модуля и Пакеты опций.
- 4.21. Приостанавливать доступ к Программе на период проверки выполнения Клиентом условий Модуля при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Соглашения, Модуля.
- 4.22. Предоставлять Клиентам на усмотрение Компании скидки, бонусы и подарки при наличии таковых.
- 4.23. Осуществлять свои исключительные права путем последующей реализации, тиражирования, передачи в эфир, иного публичного обнародования результатов работы в Программе и т.д.

Обязанности Компании. Компания обязана:

- 4.24. Обеспечить Клиенту возможность доступа к Программе в соответствии с Соглашением, Модулем и выбранным Пакетом опций, поддерживать круглосуточно в работоспособном состоянии Личный кабинет Клиента.
- 4.25. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.
- 4.26. Отвечать на запросы Клиента в соответствии с его Пакетом опций;
- 4.27. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в его распоряжении информацию о Программе, порядке оплаты Пакетов опций.
- 4.28. Обеспечивать сохранность документов, полученных от Клиента.
- 4.29. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 4.30. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Соглашением и Модулем.

Изъятия и ограничение ответственности

- 4.31. Компания не несет ответственность за результаты, полученные в процессе работы с Программой, при предоставлении Клиентом недостоверных сведений и документов или не предоставлении таковых.
- 4.32. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства, и предоставляет информацию исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства и сложившейся практики применения.
- 4.33. Клиент самостоятельно определяет, следовать или не следовать предоставленным рекомендациям и результатам поиска и обработки данных.
- 4.34. Ни Компания, ни одно из должностных лиц или сотрудников, ни какая-либо третья сторона не несут ответственность какого-либо рода за потери или убытки, понесенные Клиентом в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, вовлеченных в правовые отношения или взаимодействия с Клиентом, являющихся предметом исследования Компании по соответствующему обращению Клиента, независимо от наличия или отсутствия у Компании возможности воздействовать на обстоятельства, на это влияющие.
- 4.35. Компания не оказывает Клиенту услуги связи, в силу чего ни при каких обстоятельствах не могут отвечать за стоимость, технические параметры и качество телефонного или иного

коммуникационного соединения, использование Клиентом средств связи или электронной коммуникации для информационного обмена.

4.36. Компания не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомлений, сообщений, иной корреспонденции, а также результатов работы в Программе, в случае неисполнения Клиентом своих обязанностей.

4.37. Компания не гарантирует того, что результат работы Программы или иные продукты Компании будут соответствовать требованиям или ожиданиям Клиента, помимо требований, установленных Модулем.

4.38. Клиент понимает и признает, что несоответствие полученного результата работы в Программе, который Клиент хотел получить при приобретении определенного Пакета опций, само по себе не является фактом ненадлежащего качества работы Программы.

Заключительные положения

5.1. Настоящие условия Модуля вступают в силу с момента их опубликования.

5.2. Условия Модуля применяются постольку, поскольку не противоречат условиям Пакетов опций. Отдельными Пакетами опций могут устанавливаться правила работы, оплаты, отличные от тех, которые установлены настоящим Модулем.

5.3. Все приложения к Модулю являются его неотъемлемыми частями.



ПАКЕТ ОПЦИЙ «ДИЗАЙН»

ТЕРМИНЫ

Дизайнерское решение – результат дизайнерской деятельности, который состоит в доступном для визуального восприятия решении формы объектов или процессов окружающей человека среды в соответствии с определенными эстетическими принципами.

Дизайн-проект – документ, состоящий из чертежей и материалов, характеризующих отделочные решения по дизайну Объекта и определяющий содержание и объем Ремонтно-отделочных работ. Не является проектной документацией согласно Градостроительному кодексу РФ, действующим СНиП, СП, ГОСТ. В зависимости от видов выполняемых ремонтно-отделочных работ, необходима подготовка проектной документации в объеме отдельных разделов (применительно к различным видам выполняемых работ объектов капитального строительства).

Объект/Помещение – жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната, нежилое помещение, часть нежилого помещения.

Обмеры - комплекс действий, ориентированных на определение фактических (реальных на данный момент времени) геометрических размеров помещений и строительных конструкций при помощи специальных измерительных приборов. В случае отсутствия у Лицензиата плана БТИ или технического паспорта, обмеры Объекта осуществляются Лицензиатом самостоятельно на основании инструкции, размещенной в Личном кабинете. Если у Лицензиата нет возможности самостоятельно осуществить Обмеры, то он может обратиться к Лицензиару с соответствующим запросом с целью Выезда специалиста для обмеров помещения. Выезд специалиста для обмера помещения оплачивается согласно установленным тарифам.

План БТИ - план Объекта с размерами. Если на плане не нанесены какие-то размеры, которые требуются для дизайна проекта (подробная инструкция размещена в личном кабинете), то Лицензиат самостоятельно замеряет недостающие размеры и отправляет их через личный кабинет по установленной форме (форма прикреплена в личном кабинете). Ответственность за точность сделанного обмера помещения и за данные, указанные в Плане БТИ несет Лицензиат.

Выезд специалиста для обмеров помещения - в случае, если Лицензиар располагает специалистом в радиусе 50 км от замеряемого объекта, Специалист Лицензиара по запросу Лицензиата выезжает на Объект Лицензиата для проведения обмеров помещения.

Комплект чертежей - чертежи для производства ремонтных работ, разрабатываемые на основе Обмеров. Перечень чертежей, подготавливаемый для Лицензиата, указывается Тарифном плане.

Концепция – коллаж, подготовленный на основе предпочтений Лицензиата, которые он указывает при прохождении специального опроса в Личном кабинете. Коллаж представляет собой комбинацию предметов мебели и вариантов отделки. Составляется для одного помещения, тип которого выбирает Лицензиат при опросе.

Вопрос дизайнеру, через Личный кабинет – Лицензиат направляет вопрос специалисту дизайнеру путем электронного обращения через Личный кабинет. В течение 24 часов специалисты Лицензиара направляют подробный ответ на заданный вопрос.

Анкета – специальная форма, размещенная в личном кабинете, обязательная для заполнения Лицензиатом, содержащая в себе список вопросов. На основе предоставленных ответов на эти вопросы Лицензиаром подготавливается планировка, а также комплект чертежей.

План расстановки мебели - разработанный дизайнером в строгом соответствии с Анкетой, заполненной в Личном кабинете план помещений с расстановкой мебели для наглядности.

Развертка стен – это плоская вертикальная проекция стены какой-либо комнаты или помещения, изображенная в определённом масштабе, и с нанесёнными на ней предметами мебели, размерами и расчетом площади отделки стен.

Стилевой коллаж - технический приём, заключающийся в создании комбинации из фотографий и элементов мебели, светильников, отделочных материалов и элементов декора с передачей атмосферы будущего интерьера. Лицензиат может проанализировать и сопоставить своё видение интерьера с видением дизайнера.

Ракурс в стиливом коллаже - точка зрения на помещение в рамках которой отображается 3 стены из 4-х. Выбор ракурса осуществляется Лицензиатом.

3D визуализация - фотореалистичное изображение будущего интерьера, созданное на основе трехмерной модели, позволяющее получить представление об объекте до того, как он будет воплощен в реальность.

Спецификации:

Спецификация чистовых отделочных материалов - перечень чистовых отделочных материалов, используемых в проекте с указанием количества без запаса, стоимости и реквизитов продавца.

Спецификация светильников - перечень светильников, используемых в проекте с указанием артикула, количества, стоимости и реквизитов продавца.

Спецификация мебели и ковров – перечень предметов мебели, ковров, используемых в проекте с указанием артикула, количества, стоимости и реквизитов продавца.

Спецификация составляется только по тем помещениям, по которым Лицензиат запросил «Стилевые коллажи» или «3D визуализацию». При отсутствии таких запросов подготовка спецификации невозможна.

Авторский надзор - контроль соответствия выполняемых ремонтных работ дизайн-проекту, ведение журнала, выезд 4-5 раз в месяц, консультации по телефону, корректировка чертежей по необходимости, подбор краски с выкрасами.

Комплектация Объекта - закупка материалов/мебели, работа с рекламациями и заменами, контроль сроков поставки и качества закупаемых материалов, составление графика поставок, графика платежей, ведение журнала.

Технический надзор - контроль соответствия проводимых ремонтных работ СНИПам, фотофиксация результатов промежуточных этапов, ведение журнала надзора.

Дизайн-проект - комплект документов, разработанных в процессе над Продуктом в объеме, размере, порядке и сроки, предусмотренные Тарифным планом.

