

## **СУБЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

(публичная оферта)

(Утверждено Приказом Генерального директора  
ООО «Дизайн Клик» № 01-01/07/22 от 01 июля 2022 г.)

Лицензиат: Общество с ограниченной ответственностью «ДИЗАЙН КЛИК»

Юридический адрес: 107497, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Гольяново, ул. Монтажная, д. 9 стр. 1, этаж/помещ. 3/IV, ком./офис 11/A7К

Адрес для корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 9, а/я 214

Контактный телефон: 8 (800) 550-7563

*Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Клик сервис»*

*ИИН 7728435360, ОГРН 1187746658538*

*Юридический адрес: 117342, Москва, улица Бутлерова, д.17 Б, эт.2, пом.11, ком. 61  
Информационная система ООО «Клик сервис» внесена Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Реестр программ для ЭВМ, регистрационный № 2020612857 от 05.03.2020*

*Лицензиат осуществляет свои полномочия на основании Лицензионного договора от 01 июля 2022 года, заключенного с правообладателем (Лицензиаром).*

Настоящее Сублицензионное соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности Лицензиата и Сублицензиата (также вместе именуемые Стороны, а по отдельности Сторона) при использовании информационной системы учета и взаимодействия (программного обеспечения) ООО «Клик Сервис».

Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Безусловным акцептом Соглашения является оплата Неисключительной сублицензии на использование информационной системы (программного обеспечения, ПО) ООО «Клик Сервис» в соответствии с Пакетами опций.

*Если Вы прочитали текст настоящего Соглашения и не поняли его, или поняли его не полностью, либо если Вы считаете, что это Соглашение лишает Вас прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность ООО «ДИЗАЙН КЛИК» за нарушение обязательств либо содержит другие явно обременительные для Вас условия, которые Вы исходя из своих разумно понимаемых интересов не приняли бы при наличии возможности участвовать в определении условий настоящего Соглашения, либо не акцептируйте его, либо уточните его условия у ООО «ДИЗАЙН КЛИК».*

За разъяснениями условий Соглашения Вы можете обратиться по контактному телефону: 8 (800) 550-7563

### **1. ТЕРМИНЫ**

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

Лицензиар – ООО «Клик сервис», обладатель исключительного права на результат интеллектуальной деятельности – программное обеспечение. В соответствии с условиями Лицензионного договора предоставившее Лицензиату права на предоставление Сублицензиату права использования ПО.

Лицензиат – ООО «ДИЗАЙН КЛИК», являющееся стороной настоящего Соглашения, предоставляющее Сублицензиату доступ к Информационной системе Лицензиара.

Сублицензиат – сторона настоящего Соглашения, акцептовавшая Соглашение.

Опции Лицензиара – платные функции Системы, которые может подключить Сублицензиат через Личный кабинет.

Пакеты опций Лицензиара – совокупность функций Системы, доступная Сублицензиату в соответствии с Сублицензией при подключении через Систему Лицензиара. Стоимость Неисключительной сублицензии/Подписки на использование Системы и ее функционал зависит от выбранного Пакета опций. Описание Пакета опций является приложением к настоящему Модулю.

Модуль – является самостоятельным сегментом программного обеспечения, который объединяет в себе ряд технических решений, которыми сможет воспользоваться лицо, которое приобрело соответствующую лицензию.

Неисключительная сублицензия/Сублицензия - неисключительное, возмездное право использования Системы Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами, указанными в настоящем Соглашении. Подтверждение предоставления Сублицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

Система Лицензиара (Система) – электронная система учета и взаимодействия (программное обеспечение), доступная на Сайте по адресу: <https://clickservice.com> (далее – Сайт). Система зарегистрирована Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) регистрационный № 2020612857 от 05.03.2020. Права на предоставление Системы предоставлено Лицензиату в соответствии с Лицензионным договором от 01 июля 2022 года Лицензиаром – ООО «Клик сервис», ИНН 7728435360, ОГРН 1187746658538.

Система позволяет Сублицензиату пользоваться функционалом Системы в зависимости от выбранного Сублицензиатом Модуля.

Система обеспечивает взаимодействие между Сублицензиатом, представителем Лицензиата и/или исполнителем (партнером Лицензиата) в соответствии с имеющимися правоотношениями, опциями системы на основании Модулей.

Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы осуществляется Сублицензиатом посредством Личного кабинета. Все права на Систему (и входящие в него элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Систему (его отдельные элементы) Сублицензиату.

Личный кабинет Сублицензиата (Личный кабинет) – закрытая часть Системы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, посредством которого осуществляется использование Системы и взаимодействие сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Сублицензиатом посредством ввода Логина и пароля.

Логин и Пароль – уникальный набор символов, получаемый Сублицензиатом после приобретения Сублицензии путем отправки ему Лицензиатом смс-сообщения.

Партнераы Лицензиата – физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Систему для взаимодействия с Сублицензиатом от лица Лицензиата в соответствии с имеющимися правоотношениями, опциями системы на основании Модулей.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Лицензиатом Неисключительной сублицензии Сублицензиату на использования Системы в соответствии с ее функциональными возможностями и условиями настоящего Соглашения.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Системе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.

2.3. Территория передаваемых прав – Российская Федерация.

2.4. Срок передаваемых прав - ограничен сроком действия Сублицензии, оплаченной Сублицензиатом, а также сроком действия Лицензионного договора.

Сублицензиат может продлить срок действия Неисключительной сублицензии путем оплаты выбранного Модуля.

**2.5. Изменение Соглашения.** Лицензиат имеет право в любой момент изменять настоящее Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Сублицензиатом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.

**2.5.1.** Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения и приложений к нему, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неисполнением настоящего пункта Соглашения.

### **3. ВХОД В СИСТЕМУ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ**

**3.1.** Для использования функционала Системы в соответствии с оплаченным Модулем, Сублицензиат обязан осуществить вход в Личный кабинет. Вход в Личный кабинет осуществляется путем ввода Логина и пароля в соответствующих полях ввода, расположенных на Сайте.

**3.2.** В случае если Сублицензиату не удается войти в Личный кабинет посредством полученных от Лицензиата Логина и пароля, Сублицензиат обязан незамедлительно связаться с Лицензиатом для получения консультации по восстановлению доступа по телефону, указанному на Сайте.

**3.3.** В рамках Неисключительной сублицензии, использование Системы осуществляется Сублицензиатом без скачивания дистрибутива на свое устройство.

**3.4.** Доступ к Системе осуществляется круглосуточно (за исключением случаев, когда проводятся технические работы). Лицензиат не несет ответственности в случае, если доступ к Системе ограничен в связи с отсутствием доступа Сублицензиата к сети Интернет.

**3.5.** При использовании Системы Сублицензиат получает доступ ко всем материалам в соответствии с Модулем, а также имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиата по вопросам, возникающим в процессе использования Системы.

При использовании Системы, Сублицензиат в зависимости от Модуля, получает доступ к базам данных, типовой документации, базе форм и шаблонов, доступ к экспертному мнению юридического, архитектурного, дизайнерского и медицинского сообществ, получает возможность обратиться за консультацией к экспертам соответствующих специализированных профессиональных сообществ.

Взаимодействие с Сублицензиатом при использовании Системы оказывают Партнеры Лицензиата.

**3.6.** Неисключительная сублицензия считается предоставленной Лицензиатом Сублицензиату в момент предоставления доступа к Системе в рамках Модуля в соответствии с Сублицензией.

### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ**

**4.1.** При использовании Системы Сублицензиату запрещается:

**4.1.1.** Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения;

**4.1.2.** Использовать Систему способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением;

**4.1.3.** Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему;

**4.1.4.** Пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в Систему;

**4.1.5.** Осуществлять использование Системы или ее частей за пределами срока действия настоящего Соглашения;

**4.2.** Посредством Системы запрещается использовать материалы, содержащие:

- 4.2.1. Нецензурные или бранные слова или словосочетания;
  - 4.2.2. Угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства;
  - 4.2.3. Элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы;
  - 4.2.4. Нацистскую атрибутику или символику;
  - 4.2.5. Пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий; 4.2.6. Материал, содержащий угрозы, который дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц;
  - 4.2.7. Иные материалы нарушающие действующее законодательство РФ.
- 4.3. Сублицензиат гарантирует, что посредством Системы оперирует информацией, полученной законным путем.
- 4.4. Сублицензиат не имеет право передавать третьим лицам право на использование Системы (на возмездной или безвозмездной основе) в том числе не имеет право передавать третьим лицам Логин и пароль.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Лицензиат обязан:
  - 5.1.1. Предоставить Сублицензиату доступ к Системе;
  - 5.1.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Системы, возникшие по вине Лицензиата;
  - 5.1.3. При создании рассылок не нарушать действующее законодательство РФ;
- 5.2. Сублицензиат обязан:
  - 5.2.1. Использовать Систему в рамках, предусмотренных Разделом 4 настоящего Соглашения;
  - 5.2.2. Выплачивать Лицензиату лицензионное вознаграждение в соответствии с Лицензией и выбранным Модулем;
  - 5.2.3. Не передавать третьим лицам Логин и пароль. В случае утери Логина и пароля незамедлительно уведомить об этом Лицензиата по телефону, указанному на Сайте;
- 5.3. Лицензиат имеет право:
  - 5.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) блокировать доступ Сублицензиата к Системе в случаях нарушения Сублицензиатом Законодательства и (или) условий Соглашения (приложений к нему). Лицензиат не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Сублицензиата в связи с расторжением Соглашения и (или) блокировкой. Лицензиат не обязан сообщать Сублицензиату причины расторжения Соглашения и (или) блокировки;
  - 5.3.2. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Системе. О профилактических работах Лицензиат уведомляет Сублицензиата путем оповещения на Сайте, посредством Личного кабинета или иными способами;
  - 5.3.3. Лицензиар имеет право модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения и Системы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, в том числе в целях удовлетворения требований законодательства Российской Федерации.
- 5.4. Сублицензиат имеет право:
  - 5.4.1. На получение доступа к Системе в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
  - 5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Лицензиаре, Лицензиате, Модулях, а также иную информацию, связанную с правоотношениями, регулируемыми предоставлением настоящим Соглашением;
  - 5.4.3. Пользоваться Системой в течение всего срока действия Сублицензии.
  - 5.4.4. Пользоваться предоставляемыми скидками и специальными предложениями для Сублицензиатов.
  - 5.4.5. Подключать дополнительные Модули через Личный кабинет.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

6.1. Сублицензиат (физическое лицо) дает согласие на обработку Лицензиатом персональных данных Сублицензиата, предоставленных в соответствии с Сублицензией, Модулем и/или Соглашением.

6.1.1. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Сублицензиата не ограничен.

6.1.2. При обработке персональных данных Сублицензиата Лицензиат руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

6.2. Сублицензиат имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Сублицензиатом в адрес Лицензиата по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 107497, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Гольяново, ул. Монтажная, д. 9 стр. 1, этаж/помещ. 3/IV, ком./офис 11/A7К. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Лицензиат обязан прекратить их обработку.

6.3. В результате сбоя, технических неисправностей, незаконных действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Сублицензиата, размещенные в Системе, могут стать доступны третьим лицам. Сублицензиат осознает это и обязуется не предъявлять требований к Лицензиату о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

6.4. Сублицензиат дает согласие на:

6.4.1. Хранение персональных данных на сервере Лицензиата и Лицензиара;

6.4.2. Использование персональных и статистических данных Сублицензиата для демонстрации рекламных объявлений;

6.4.3. Получение информации о новостях Лицензиата и/или Партнеров Лицензиата, Лицензиара, информации рекламного характера;

6.4.4. Трансграничную передачу персональных данных;

6.5. Сублицензиат имеет право в любой момент изменить данные, указанные при получении доступа к Системе используя Личный кабинет.

6.6. Лицензиат обрабатывает только данные Сублицензиата, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.

6.7. Сублицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Сублицензиата, не давших согласия на такое размещение.

6.8. Лицензиат обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных, размещенных Сублицензиатом посредством Системы, на весь период их нахождения на сервере Лицензиата.

6.9. Сублицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиатом могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиата.

## **7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСЧЕТЫ**

7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Модулем, выбранным Сублицензиатом. Срок действия Модуля определяется условиями предоставления Сублицензии.

7.2. Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ.

7.3. Сублицензиат не имеет права совершать дополнительные платежи в соответствии с Сублицензией не получив предварительное согласие Лицензиата.

7.4. Сублицензиат имеет право изменить используемый Модуль посредством Личного кабинета, по окончании оплаченного периода.

7.5. Лицензиат имеет право устанавливать скидки. Размер и время действия скидки устанавливается Лицензиатом самостоятельно и доводится до сведения Сублицензиата посредством размещения информации на Сайте и (или) посредством направления рассылки Сублицензиату.

7.6. Оплата Неисключительной лицензии осуществляется Сублицензиатом единоразово за весь срок ее предоставления в соответствии с Модулем.

7.7. В случае одностороннего досрочного отказа Сублицензиата от Сублицензии, денежные средства, поступившие Лицензиату от Сублицензиата в счет ее оплаты в соответствии с условиями предоставления Сублицензии, Модулем и настоящим Соглашением, возврату не подлежат.

7.8. В случае одностороннего досрочного отказа Лицензиата от Сублицензии, возврат денежных средств осуществляется Лицензиатом в соответствии с Законодательством.

7.9. Стороны установили, что Акт предоставления Неисключительной сублицензии не составляется.

7.10. Стоимость передачи прав по Сублицензии не облагается НДС на основании подпункта 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Сублицензиат несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Сублицензиата.

8.2. Лицензиат не несет ответственности за невозможность использования Системы по причинам, зависящим от Сублицензиата или третьих лиц.

8.3. Лицензиат прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Системы и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Сублицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

8.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы.

8.3.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Сублицензиата и сервером Лицензиата.

8.3.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

8.3.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

8.3.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

8.4. Лицензиат оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и (или) Системы для проведения профилактических работ (по возможности в ночное время или выходные дни).

8.5. При использовании Системы Сублицензиат обязуется не нарушать Законодательство, интересы третьих лиц. Лицензиат не несет ответственность за действия Сублицензиата, совершаемые с использованием Системы, равно как не несет ответственность за невыполнение Сублицензиатом обязательств перед третьими лицами.

8.6. Сублицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

8.7. В случае возникновения между Сублицензиатом и Лицензиатом споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Стороны установили, что срок ответа на досудебную претензию составляет 10 рабочих дней.

8.8. В случае, если не удается разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы либо суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиата.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до момента прекращения действия Сублицензии.

9.2. Настоящее Соглашение является офертой.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Действие Неисключительной сублицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Системы.

10.2. Способы использования Системы, в соответствии со ст. 1270 ГК РФ, следующие: воспроизведение; модификация; доведение до всеобщего сведения.

10.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Сублицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Системы.

10.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

## **11. ПАРТНЕРЫ ЛИЦЕНЗИАТА**

11.1. Партнер Лицензиата имеет право использовать Систему с целью взаимодействия с Сублицензиатом в порядке и на условиях, предусмотренных отдельными двухсторонними соглашениями/договорами установленными Лицензиатом и Партнером Лицензиата.

11.2. Сублицензиат не возражает против участия Партнеров Лицензиата в функционировании Системы и Модулей если такое участие соответствует Законодательству.

# **УСЛОВИЯ МОДУЛЕЙ К СУБЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ ООО «ДИЗАЙН КЛИК»**

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

*Условия использования Модуля устанавливаются Компанией самостоятельно, и принимаются Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.*

### **Основные определения**

**Сублицензионное соглашение (Соглашение)** – документ, опубликованный на сайте ИТ-платформы <https://clickservice.com>, в котором описаны условия приобретения лицензий на использование программного обеспечения ООО «Клик сервис», права и обязанности Сторон и прочие условия.

Неисключительная сублицензия/Сублицензия/Подписка – неисключительное, возмездное право использования Системой Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами, указанными в Соглашении. Подтверждение предоставления Лицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

**Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.

**Лицензиар** – ООО «Клик сервис», обладатель исключительного права на результат интеллектуальной деятельности – программное обеспечение. В соответствии с условиями Лицензионного договора предоставившее Лицензиату права на предоставление Сублицензиату права использования ПО.

**Лицензиат** – ООО «Дизайн Клик», являющееся стороной настоящего Соглашения, предоставляющее Сублицензиату доступ к Информационной системе Лицензиара.

**Сублицензиат** – сторона настоящего Соглашения, акцептовавшая Соглашение.

**Система Лицензиара (Система)** – электронная система учета и взаимодействия (программное обеспечение), доступная на Сайте по адресу: <https://clickservice.com> (далее – Сайт). Система зарегистрирована Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) регистрационный № 2020612857 от 05.03.2020. Права на предоставление Системы предоставлено Лицензиату в соответствии с Лицензионным договором 01 июля 2022 года Лицензиаром – ООО «Клик сервис», 7728435360, ОГРН 1187746658538.

Система позволяет Сублицензиату пользоваться функционалом Системы в зависимости от выбранного Сублицензиатом Модуля.

Система обеспечивает взаимодействие между Сублицензиатом, представителем Лицензиата и/или исполнителем (партнером Лицензиата) в соответствии с имеющимися правоотношениями, опциями системы на основании Модулей.

Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы осуществляется Сублицензиатом посредством Личного кабинета. Все права на Систему (и входящие в него элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Систему (его отдельные элементы) Сублицензиату.

**Личный кабинет Сублицензиата (Личный кабинет)** – закрытая часть Системы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, посредством которого осуществляется использование Системы и взаимодействие сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Сублицензиатом посредством ввода Логина и пароля.

**Логин и Пароль** – уникальный набор символов, получаемый Сублицензиатом после приобретения Сублицензии путем отправки ему Лицензиатом смс-сообщения.

**Специалист** – сотрудник Лицензиата и/или Партнера Лицензиата и/или иное лицо, с которым Лицензиат заключил соответствующий договор, обладающий необходимыми знаниями для совершения действий в соответствии с настоящим Модулем.

**Обращение** - устный или письменный запрос Сублицензиата в рамках приобретенной Сублицензии в соответствии с Пакетом опций.

**Опции Лицензиара** – платные функции Системы, которые может подключить Сублицензиат через Личный кабинет.

**Пакеты опций Лицензиара** – совокупность функций Системы, доступная Сублицензиату в соответствии с Сублицензией при подключении через Систему Лицензиара. Стоимость Неисключительной сублицензии/Подписки на использование Системы и ее функционал зависит от выбранного Пакета опций. Описание Пакета опций является приложением к настоящему Модулю.

**Модуль** - является самостоятельным сегментом программного обеспечения, который объединяет в себе ряд технических решений, которыми сможет воспользоваться лицо, которое приобрело соответствующую лицензию.

**Неисключительная сублицензия/Сублицензия** - неисключительное, возмездное право использования Системы Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами, указанными в настоящем Соглашении. Подтверждение предоставления Сублицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

Период действия Сублицензии/Период – период времени, в течение которого у Лицензиата сохраняются обязательства перед Сублицензиатом в рамках Пакета опций. Данный период может продлеваться на аналогичный период при условии направления соответствующего запроса на почтовый адрес [info@designclick.ru](mailto:info@designclick.ru) или через личный кабинет Сублицензиата. Продление является платным.

Партнеры Лицензиата – физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Систему для взаимодействия с Сублицензиатом от лица Лицензиата в соответствии с имеющимися правоотношениями, опциями системы на основании Модулей.

**Сервис «Рекурентные платежи»** – вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.

**Банк** – кредитная организация, занимающаяся банковской деятельностью в соответствии с законодательством РФ.

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ

### Случаи обращения

Для каждого Пакета опций случаи обращения указаны в Приложении к настоящему Модулю.

### Порядок работы в Системе

1.1. Посредством Личного кабинета Сублицензиат заполняет установленную форму, прикрепляет все требуемые документы.

1.2. В случае необходимости дает пояснения по ситуации в заполняемой форме.

1.3. В ответ на обращение Сублицензиат получает оценку ситуации, рекомендации и/или сформированные документы.

1.4. Для обратной связи с Сублицензиатом, уточнения деталей, запроса дополнительных документов и получения сведений о предпочтительных результатах, с Сублицензиатом связывается Специалист. Сублицензиат должен указать на период времени доступности (не менее 1 (одного) часа подряд) для принятия входящего вызова Компании. При несоблюдении данного требования, а также при недоступности Клиента в обозначенный период времени Компания освобождается от ответственности за ответ несоответствующий ожиданиям Клиента.

1.5. Сублицензиат самостоятельно несёт ответственность за некорректность и неполноту предоставляемых сведений при обращении.

1.6. Права и обязанности сторон возникают с момента полного принятия (акцепта) всех условий Сублицензионного соглашения и положений данного Модуля.

#### Требования к прикрепляемым документам

1.7. Направляемый Сублицензиат документ должен отвечать следующим техническим требованиям:

- стандартный объем документа/-ов — не более 6 (шести) стандартных страниц;
- максимальный объем документа в любом случае не должен превышать 60 (шестидесяти) стандартных страниц;
- текст документа должен быть хорошо читаем и отображаем.

1.8. Электронные документы принимаются исключительно в форматах с расширениями txt, rtf, doc, pdf, xls, tiff tif, bmp, gif; jpeg, jpg, png, docx, odt, xml, mp3, wav.

1.9. В случае, если направленных Сублицензиатом документов объективно недостаточно для предоставления Системой результатов рассмотрения обращения, работа по обращению приостанавливается до предоставления дополнительных документов.

#### Возможность исполнения запроса Сублицензиата

1.10. В рамках выбранного Пакета опций Сублицензиат может обратиться с персональными пожеланиями исполнения обращения.

1.11. Для исполнения персональных пожеланий с Сублицензиатом связывается Специалист.

1.12. Специалист уточняет все индивидуальные требования Сублицензиата и устанавливает возможность исполнения данного запроса.

#### Порядок сдачи-приемки результатов работы Системы

1.13. По результатам обработки запроса Клиента Система направляет Клиенту оценку ситуации, рекомендации и/или сформированные документы.

1.14. После отправки Клиенту оценки ситуации, рекомендации и/или сформированных документов работа Системы считается выполненной.

#### Порядок устранения недостатков

В случае неудовлетворения требований Сублицензиата, а также с вопросами справочно-информационного характера, касающимися обработки запроса, Сублицензиат вправе обращаться в Компанию в соответствии с количеством обращений, предоставленных выбранным Пакетом опций:

- по следующему телефону: 8 (800) 550-75-63 (для обращений из всех регионов РФ) - стоимость звонка определяется условиями Тарифного плана оператора сотовой (мобильной) связи, услугами которого пользуется Сублицензиат
- путем направления Компании письменной претензии через Личный кабинет.

## СРОКИ

2.1. Сроки обработки запроса Сублицензиата, установленные в часах, начинают исчисляться с момента его поступления.

2.2. Моментом поступления обращения Сублицензиата является момент его фиксации специальными техническими средствами Компании, включая соблюдение Сублицензиатом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и данных. Компания регистрирует обращения в разумные сроки.

2.3. В случае уточнения сведений из обращения Сублицензиата, течение сроков обработки начинается с момента поступления уточненного обращения. При предоставлении дополнительных документов срок начинает течь после получения последнего релевантного документа.

- 2.4. В настоящем Модуле под месяцем понимается календарный месяц, под днём понимается рабочий день.
- 2.5. В случаях, когда сроки оказания конкретного обращения превышают обозначенные в качестве стандартных, Компания уведомляет Сублицензиата о данном обстоятельстве и сроке рассмотрения обращения в течение 1 дня с момента его фиксации в Системе.
- 2.6. При поступлении обращений, не соответствующих составу Пакета опций, Система уведомляет Сублицензиата об отклонении такого обращения с указанием на причины несоответствия.

## ОПЛАТА

- 3.1. Стоимость Пакета опций указана в Приложении к Настоящему Модулю
- 3.2. Порядок оплаты зависит от выбранного Пакета опций.
- 3.3. Существуют следующие способы оплаты:
- единоразовый платеж за выбранный Пакет опций, путем он-лайн перевода денежных средств;
  - рекурентный платеж, путем автоматического списания денежных средств с указанного счета Сублицензиатом;
  - постоплата, то есть платеж, который производится после исполнения запроса Сублицензиата.
- 3.4. Срок использования Пакета опций ограничен периодом действия Сублицензии. Сублицензиат может продлить срок действия путем оплаты выбранного Модуля.
- 3.5. В случае одностороннего досрочного отказа Сублицензиата от использования Системы, денежные средства, поступившие Компании от Сублицензиата в счет оплаты, в соответствии с условиями Соглашения и Модуля, возврату не подлежат.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- Права Сублицензиата**
- Сублицензиат вправе:
- 4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об использовании Системы, а также иную информацию;
- 4.2. Пользоваться Системой в течение всего Периода действия, определяемого в соответствии с Пакетом опций.
- 4.3. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Сублицензиатов при наличии таких.
- 4.4. Выразить свой отказ от возможности получения рекламы, направляемой через средства связи, когда возможность такого отказа предусмотрена законодательством, путем направления Компании соответствующего письменного уведомления.
- 4.5. Получать клиентскую корреспонденцию по каналам телефонной или иной электронной связи.
- Обязанности Сублицензиата**
- Сублицензиат обязуется:
- 4.6. Ознакомиться с условиями Соглашения и Модуля.
- 4.7. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Сублицензиата, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.
- 4.8. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.
- 4.9. Пользоваться Системой лично.
- 4.10. Своевременно проверять качество работы Системы.
- 4.11. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на использование Системы третьим лицам.
- 4.12. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

## **Права Компании**

### **Компания вправе:**

- 4.13. Уточнять поступившие обращения от Сублицензиата.
- 4.14. Проверять предоставленную Сублицензиатом информацию, а также выполнение Сублицензиатом условий Модуля.
- 4.15. Временно приостанавливать возможность работы в Системе в случае нарушения Сублицензиатом условий Модуля.
- 4.16. Осуществлять запись обращений Сублицензиата с использованием программно – аппаратных средств.
- 4.17. В любой момент потребовать от Сублицензиата подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.
- 4.18. Направлять Сублицензиату информационные сообщения, а также иную клиентскую корреспонденцию.
- 4.19. Отказать Сублицензиату в предоставлении доступа к Системе в случаях, когда:
  - Сублицензиат нарушает условия Соглашения и Модуля;
  - действия Сублицензиата являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
  - обращение не соответствует условиям Соглашения, Модуля, Пакета опций;
  - обращение осложнено противоречием между интересами Сублицензиата и Компании, в результате которого действие (бездействие) Компании и (или) Специалистов причиняют убытки Компании и (или) иным образом нарушают права и законные интересы Компании.
- 4.20. Вносить изменения в условия Соглашения, Модуля и Пакеты опций.
- 4.21. Приостанавливать доступ к Системе на период проверки выполнения Сублицензиатом условий Модуля при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Сублицензиатом положений Соглашения, Модуля.
- 4.22. Предоставлять Сублицензиатам на усмотрение Компании скидки, бонусы и подарки при наличии таковых.
- 4.23. Осуществлять свои исключительные права путем последующей реализации, тиражирования, передачи в эфир, иного публичного обнародования результатов работы в Системе и т.д.

## **Обязанности Компании**

### **Компания обязана:**

- 4.24. Обеспечить Сублицензиату возможность доступа к Системе в соответствии с Соглашением, Модулем и выбранным Пакетом опций, поддерживать круглосуточно в работоспособном состоянии Личный кабинет Сублицензиата.
  - 4.25. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Сублицензиата и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Сублицензиате.
  - 4.26. Отвечать на запросы Сублицензиата в соответствии с его Пакетом опций;
  - 4.27. Консультировать и сообщать Сублицензиатам имеющуюся в его распоряжении информацию о Системе, порядке оплаты Пакетов опций.
  - 4.28. Обеспечивать сохранность документов, полученных от Сублицензиата.
  - 4.29. Не использовать информацию, полученную от Сублицензиата, во вред Сублицензиату, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
  - 4.30. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Сублицензиата, не предусмотренных Соглашением и Модулем.
- ### **Изъятия и ограничение ответственности**
- 4.31. Компания не несет ответственность за результаты, полученные в процессе работы с Системой, при предоставлении Сублицензиатом недостоверных сведений и документов или не предоставлении таковых.

4.32. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства и предоставляет все информационно-правовые услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства и сложившейся практики применения права; информационно-правовые услуги носят рекомендательный характер.

4.33. Сублицензиат самостоятельно определяет, следовать или не следовать предоставленным информационно-правовым консультациям и рекомендациям.

4.34. Ни Компания, ни одно из должностных лиц или сотрудников, ни какая-либо третья сторона не несут ответственность какого-либо рода за потери или убытки, понесенные Сублицензиатом в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, вовлеченных в правовые отношения или взаимодействия с Сублицензиатом, являющихся предметом исследования Компании по соответствующему обращению Сублицензиата, независимо от наличия или отсутствия у Компании возможности воздействовать на обстоятельства, на это влияющие.

4.35. Компания не оказывает Сублицензиату услуги связи, в силу чего ни при каких обстоятельствах не могут отвечать за стоимость, технические параметры и качество телефонного или иного коммуникационного соединения, использование Сублицензиатом средств связи или электронной коммуникации для информационного обмена.

4.36. Компания не несет ответственность за неполучение Сублицензиатом уведомлений, сообщений, иной корреспонденции, а также результатов работы в Системе, в случае неисполнения Сублицензиатом своих обязанностей.

4.37. Компания не гарантирует того, что результат работы Системы или иные продукты Компании будут соответствовать требованиям или ожиданиям Сублицензиата, помимо требований, установленных Модулем.

4.38. Сублицензиат понимает и признает, что несоответствие полученного результата работы в Системе, который Сублицензиат хотел получить при приобретении определенного Пакета опций, само по себе не является фактом ненадлежащего качества работы Системы.

#### **Заключительные положения**

5.1. Настоящие условия Модуля вступают в силу с момента их опубликования.

5.2. Условия Модуля применяются постольку, поскольку не противоречат условиям Пакетов опций. Отдельными Пакетами опций могут устанавливаться правила работы, оплаты, отличные от тех, которые установлены настоящим Модулем.

5.3. Все приложения к Модулю являются его неотъемлемыми частями.

## 1. ПАКЕТ ОПЦИЙ «ДИЗАЙН»

### 1.1. ТЕРМИНЫ

**Дизайнерское решение** – результат дизайнерской деятельности, который состоит в доступном для визуального восприятия решении формы объектов или процессов окружающей человека среды в соответствии с определенным эстетическими принципами.

**Объект/Помещение** – жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната, нежилое помещение, часть нежилого помещения. Объект/помещение имеет определенный адресный ориентир, в соответствии с которым реализуется Пакет опций по данному Объекту/Помещению. В рамках одного пакета опций реализуется один Объект/Помещение.

**Обмеры** - комплекс действий, ориентированных на определение фактических (реальных на данный момент времени) геометрических размеров помещений и строительных конструкций при помощи специальных измерительных приборов. В случае отсутствия у Сублицензиата плана БТИ или технического паспорта, обмеры Объекта осуществляются Сублицензиатом самостоятельно на основании инструкции, размещенной в Личном кабинете. Если у Сублицензиата нет возможности самостоятельно осуществить Обмеры, то он может обратиться к Лицензиату с соответствующим запросом с целью Выезда специалиста для обмеров помещения. Выезд специалиста для обмера помещения оплачивается согласно установленным тарифам.

**План БТИ** - план Объекта с размерами. Если на плане не нанесены какие-то размеры, которые требуются для дизайна проекта (подробная инструкция размещена в личном кабинете), то Сублицензиат самостоятельно замеряет недостающие размеры и отправляет их через личный кабинет по установленной форме (форма прикреплена в личном кабинете). Ответственность за точность сделанного обмера помещения и за данные, указанные в Плане БТИ несет Сублицензиат. Без предоставления плана БТИ невозможно реализовать пакеты опций, за исключением Пакета опций «Дизайн онлайн».

**Выезд специалиста для обмеров помещения** - в случае, если Лицензиат располагает специалистом в радиусе 50 км от замеряемого объекта, Специалист Лицензиата по запросу Сублицензиата выезжает на Объект Сублицензиата для проведения обмеров помещения.

**Комплект чертежей** - чертежи для производства ремонтных работ, разрабатываемые на основе Обмеров. Перечень чертежей, подготавливаемый для Сублицензиата, указывается Тарифном плане. Генерируется и доступен Лицензиату в электронном виде в формате \*.pdf

**Концепция** – коллаж, подготовленный на основе предпочтений Сублицензиата, которые он указывает при прохождении специального опроса в Личном кабинете. Коллаж представляет собой комбинацию предметов мебели и вариантов отделки. Составляется для одного помещения, тип которого выбирает Сублицензиат при опросе.

**Вопрос дизайнери, через Личный кабинет** – Сублицензиат направляет вопрос специалисту дизайнери путем электронного обращения через Личный кабинет. В течение 24 часов специалисты Лицензиата/Парнеров Лицензиата направляют подробный ответ на заданный вопрос.

**Анкета** – специальная форма, размещенная в личном кабинете, обязательная для заполнения Сублицензиатом, содержащая в себе список вопросов. На основе предоставленных ответов на эти вопросы Лицензиатом/Партнером Лицензиата подготавливается планировка, а также комплект чертежей. Без заполнения данной формы невозможно реализовать пакеты опций, за исключением Пакета опции «Дизайн онлайн».

**План расстановки мебели** - разработанный дизайнером в строгом соответствии с Анкетой, заполненной в Личном кабинете план помещений с расстановкой мебели для наглядности.

**Развертка стен** - это плоская вертикальная проекция стены какой-либо комнаты или помещения, изображенная в определённом масштабе, и с нанесёнными на ней предметами мебели, размерами и расчетом площади отделки стен.

**Срок реализации** – общий срок, в течение которого реализовывается соответствующий Пакет опций. Срок реализации увеличивается, в случае если Лицензиат:

считает необходимым внести корректировки в предлагаемое решение. Срок внесения корректировок зависит от объема, но не менее 2 (двух) рабочих дней;

не дает ответа на уточняющие обращения Лицензиара более 1 (одного) дня. В этом случае срок выполнения работ по этапу увеличивается на количество дней ожидания ответа.

**Стилевой коллаж** - технический приём, заключающийся в создании комбинации из фотографий и элементов мебели, светильников, отделочных материалов и элементов декора с передачей атмосферы будущего интерьера. Сублицензиат может проанализировать и сопоставить своё видение интерьера с видением дизайнера.

**Ракурс в стилевом коллаже** - точка зрения на помещение в рамках которой отображается 3 стены из 4-х. Выбор ракурса осуществляется Сублицензиатом.

**3D визуализация** - фотoreалистичное изображение будущего интерьера, созданное на основе трехмерной модели, позволяющее получить представление об объекте до того, как он будет воплощен в реальность.

Спецификации:

**Спецификация чистовых отделочных материалов** - перечень чистовых отделочных материалов, используемых в проекте с указанием количества без запаса, стоимости и реквизитов продавца.

**Спецификация светильников** - перечень светильников, используемых в проекте с указанием артикула, количества, стоимости и реквизитов продавца.

**Спецификация мебели и ковров** – перечень предметов мебели, ковров, используемых в проекте с указанием артикула, количества, стоимости и реквизитов продавца.

Спецификация составляется только по тем помещениям, по которым Сублицензиат запросил «Стилевые коллажи» или «3D визуализацию». При отсутствии таких запросов подготовка спецификации невозможна.

**Авторский надзор** - контроль соответствия выполняемых ремонтных работ дизайн-проекту, ведение журнала, выезд 4-5 раз в месяц, консультации по телефону, корректировка чертежей по необходимости, подбор краски с выкрасами.

**Комплектация Объекта** - закупка материалов/мебели, работа с рекламациями и заменами, контроль сроков поставки и качества закупаемых материалов, составление графика поставок, графика платежей, ведение журнала.

**Технический надзор** - контроль соответствия проводимых ремонтных работ СНИПам, фотофиксация результатов промежуточных этапов, ведение журнала надзора.

**Дизайн-проект** - комплект документов, разработанных в процессе над Продуктом в объеме, размере, порядке и сроки, предусмотренные Тарифным планом. . Генерируется и доступен Лицензиату в электронном виде в формате \*pdf.

## 1.2. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

Тарифный план	Опции	Стоимость	Срок подготовки ответа на запрос
3D-Планировка 1	План расстановки мебели 2 варианта (в том числе в 3D)	12 000 - до 80м <sup>2</sup> , 15 600 от 81- 120м, 3	

		18 000 от 121 - 150м. Для 1 уровня/этажа	
2	Zoom с дизайнером 60 минут, правка вносится во время zoom		

3D Планировка +электрика	1	План расстановки мебели 1 вариант (в том числе в 3D)	18 000 - до 100м <sup>2</sup> , 24 000 от 101м <sup>2</sup> , Для 1 уровня/этажа	5
	2	Zoom с дизайнером 60 минут, правка вносится во время zoom		
	3	Чертежи по расстановке розеток, светильников и выключателей		
	4	Ведомость с расчетом объемов чистовых отделочных материалов		
	5	Можно дополнить любыми чертежами, стоимость 3000р/чертеж. Например план монтажа перегородок, план привязки сантехники.		

Сравнение планировок (2 квартиры)	1	План расстановки мебели по 1 варианту для каждой квартиры (в том числе 3D)	12 000 - до 80м <sup>2</sup> , 18 000 от 81- 120м, 24 000 от 120 - 150м Для 1 уровня/этажа	2
	2	Zoom с дизайнером 60 минут, профессиональное мнение о преимуществах каждой квартиры		
	3	Финальные планировки для каждой квартиры по итогам встречи		

Подбор мебели	1	План расстановки мебели 1 вариант (в том числе в 3D)	18 000 - до 50м <sup>2</sup> , 24 000 от 51- 80м, 30 000 от 81 - 100м 36 000 от 101-150м Если 2 более уровней, то доплата 10 000р/этаж	7
	2	Zoom с дизайнером 60 минут, правка вносится во время zoom		
	3	Коллажи с подбором мебели (без подбора отделки)		
	4	Zoom с дизайнером 60 минут, правка в коллажи вносится во время zoom		
	5	Список покупок в магазине (Икеа/Хофф/Столплит)		

Технический проект	1	План расстановки мебели 2 варианта	1000р/м2 не зависимо от количества этажей Минимальная стоимость 24 000рублей	20
	2	Zoom с дизайнером 60 минут, правка вносится во время zoom		
	3	Подробные чертежи с развертками для строителей		
	4	В проекте указываются условные материалы (плитка, обои), либо те, что клиент подберет самостоятельно		

Дизайн-проект с 3д	1	План расстановки мебели 2 варианта	2160р/м2 не зависимо от количества этажей Минимальная стоимость 54 000рублей	45
	2	Zoom с дизайнером 60 минут, можно внести 2 правки уже ПОСЛЕ онлайн-встречи		
	3	Коллажи с подбором мебели и материалов		
	4	Zoom с дизайнером 60 минут, расчет примерной стоимости материалов и мебели		
	5	3D визуализация		
	6	Подробные чертежи с развертками для строителей		
	7	Ведомость материалов и мебели со всеми артикулами		
	8	Комплектация (помощь в покупке материалов со скидками		

Дизайн-проект с 2д	1	План расстановки мебели 2 варианта	1500р/м2 не зависимо от количества этажей	40
	2	Zoom с дизайнером 60 минут, можно внести 2 правки уже ПОСЛЕ онлайн-встречи		
	3	Коллажи с подбором мебели и материалов		
	4	Zoom с дизайнером 60 минут, расчет примерной стоимости материалов и мебели		
	5	Подробные чертежи с развертками для строителей		
	6	Ведомость материалов и мебели со всеми артикулами		
	7	Комплектация (помощь в покупке материалов со скидками		

Выезд замерщика	Выезд замерщика в пределах МКАД/КАД (Москва/СПб)	3 500 руб	3
	Выезд замерщика за МКАД/КАД (Москва/СПб)	4 000руб + 50р/км	3

\*Дополнения к Пакетам опций

Замер, осуществляется путем выезда технического специалиста на Объект в заранее согласованное время и по подтвержденному адресу. Замер производится для Объектов, находящихся на территории г. Москва в пределах МКАД или в радиусе 5км от станции метро, а также в пределах 30км за МКАД. Подготовка проекта возможна также на основе плана БТИ, либо замеров, предоставленных Сублицензиатом.

Если во время выезда технического специалиста Сублицензиат не обеспечил возможность доступа на Объект, то повторный выезд технического специалиста оплачивается дополнительно:

в размере 3000 рублей, если Объект находится на территории г.Москва в пределах МКАД или в радиусе 5км от станции метро;

в размере 4000 рублей, если Объект находится в пределах 30 км за МКАД.

В рамках работы по выбранному Пакету опций, Система предоставляет Сублицензиату проектные решения, соответствующие санитарным и строительным нормам. Если по требованию Сублицензиата в проекте необходимо предусмотреть отступление от норм, либо пропустить реализацию опции внутри соответствующего Пакета опций, то ответственность за последствия таких проектных решений Сублицензиат берет на себя. Такое требование оформляется распиской. Скан расписки с подписью Сублицензиата отправляется через Личный кабинет. До получения такой расписки, работа Системы по приостанавливается и срок обработки запроса Сублицензиата увеличивается на количество дней до получения Расписки. Стоимость Пакета опций не зависит от реализации конкретных опций внутри Пакета Сублицензиатом.

За возможные последствия при производстве ремонтных работ на Объекте в случае отклонения от технических решений, предусмотренных проектом, Лицензиат ответственности не несет.

В случае увеличения площади Объекта при реализации соответствующего Пакета опций со стоимостью определенной исходя из площади Объекта, стоимость Пакета опций соразмерно увеличивается.

Дополнительные корректировки в рамках Пакетов опций, свыше предусмотренного соответствующими пакетами количества, осуществляются при дополнительной оплате и с дополнительными сроками.

Реализация соответствующего Пакета опций осуществляется в последовательном порядке использования Лицензиатом соответствующих опций внутри Пакета. В ходе реализации Пакета опций, после обработки первоначальной информации от Сублицензиата, могут осуществляться уточняющие удаленные встречи с Лицензиатом (посредством он-лайн конференций). Подтверждение реализации соответствующей опции осуществляется Сублицензиатом путем соответствующего сообщения, направляемого в Систему. Для реализации Пакета опций, при необходимости, в ходе их реализации Сублицензиат предоставляет дополнительную информацию, дополняющую Анкету и план БТИ.

## **ПАКЕТ ОПЦИЙ «ЮРИДИЧЕСКИЙ»**

**Транспортные средства/автомобиль** - легковые автомобили полной массой до 3,5 тонн. Число пассажиров, количество багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам Транспортных средств, предоставленным заводом-изготовителем.

**Эвакуация автомобиля** – осуществление по запросу Сублицензиата эвакуации его транспортного средства. Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, Транспортное средство не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, Лицензиат должен организовать эвакуацию Транспортного средства с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Сублицензиатом. Если расстояние от административной границы города Территории обслуживания (для Москвы – от МКАД) до местонахождения указанной Сублицензиатом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Транспортного средства превышает 50 (пятьдесят) километров, то эвакуация может быть осуществлена Лицензиатом при условии наличия у него или у Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Сублицензиат оплачивает Лицензиату или Партнеру Лицензиата дополнительно. В случае если Транспортное средство с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на дорогу, эвакуация осуществляется Лицензиатом при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе соответствующей технической возможности и стоимость возвращения Транспортного средства, автоприцепа и груза на дорогу оплачивается Сублицензиатом дополнительно. Общее количество эвакуаций за весь период действия программы не ограничено, но по одному случаю ДТП/поломки эвакуация осуществляется только один раз.

**Вызов экстренных служб** – по запросу Сублицензиата осуществляется вызов оперативных служб (ГИБДД, МЧС, Скорая помощь, сотрудники полиции) на место происшествия.

Поиск автомобиля при эвакуации с места стоянки - информационная помощь Сублицензиату в случае эвакуации автомобиля Сублицензиата, предоставляется в форме консультации о необходимых шагах для возврата автомобиля и поиск адреса, куда он был эвакуирован.

**Аварийный комиссар** – предоставляется случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием Транспортного средства, и управляемого Сублицензиатом или его доверенным лицом. Помощь аварийного комиссара включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Сублицензиату в оформлении документов на месте ДТП. Помощь аварийного комиссара оказывается только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от административных границ (г. Москва – 50 км от МКАД) городов.

### **Дополнительные условия действия Модуля (далее – Условия):**

Стоимость лицензионного обслуживания указывается в Сублицензии.

Территория обслуживания:

Дороги Российской Федерации в городах, указанных ниже («Города Территории обслуживания»), а также на удалении до 50 (пятидесяти) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД), при условии наличия у Лицензиата или у его партнеров такой технической возможности в конкретном городе. При нахождении Сублицензиата на большем расстоянии, предоставление обслуживания возможно только при условии наличия у Лицензиата или у его партнеров в данном городе такой технической возможности и за дополнительную оплату Сублицензиатом наличными на месте (о размере такой оплаты Сублицензиат информируется досрочно).

Города Территории обслуживания

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов на Дону	Тольятти
Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск

Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новороссийск	Рязань	Тула
Ангарск	Димитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты
Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс
Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск
Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижневартовск	Псков	Тамбов	
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижнекамск	Пятигорск	Тверь	

Таблица покрытия городов по запросу Аварийного комиссара

Абакан	Архангельск	Бийск	Брянск
Белорецк	Белгород	Великий Новгород	Владимир
Владикавказ	Воронеж	Златоуст	Ижевск
Казань	Копейск	Кострома	Краснодар
Красноярск	Магадан	Майкоп	Махачкала
Миасс	Мурманск	Н. Новгород	Н. Тагил
Новороссийск	Омск	Орел	Пермь
Петрозаводск	Псков	Ростов-на-Дону	Рязань
Саранск	Саратов	Тамбов	Тобольск
Томск	Тольятти	Тула	Ульяновск
Уфа	Чебаркуль	Челябинск	

3. События, при которых возникает необходимость в функционале Сублицензии:

3.1. Повреждение деталей или узлов автомобиля управляемым Сублицензиатом в результате дорожно-транспортного происшествия, оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, вследствие которых автомобиль не может начать или продолжить движение.

3.2. Сублицензиату требуется техническая консультация по телефону по случаям неисправности автомобиля.

3.3. Если автомобиль Сублицензиата эвакуируется Лицензиатом или его партнерами на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей для устранения неисправности, либо к месту парковки, указанное Сублицензиатом, и Сублицензиату и/или его пассажирам, требуется такси с места откуда осуществляется эвакуация.

- 3.4. В бензобаке автомобиля управляемом Сублицензиатом неожиданно закончилось топливо.
4. Доступ к функционалу Сублицензии не предоставляется в случаях если неисправность произошла по следующей причине:
  - форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств;
  - участия автомобиля управляемого Сублицензиатом в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
  - повреждения перевозимым автомобилем грузом.
  - если неисправность автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось Сублицензиатом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения;
  - если Сублицензиат в течение 5 (Пяти) часов с момента возникновения ДТП не обратился к Лицензиату или его партнерам в рамках Пакета опций.
5. Лицензиат и его Партнеры освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставленной Лицензии и Соглашению, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить имеющимися в их распоряжении разумными средствами, как-то: землетрясение, наводнение, пожар, война и военные действия, запретительные действия властей, массовые беспорядки и др.
6. Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящих Условий, Сублицензиат руководствуется положениями Соглашения

**Налоговый вычет/Вычет** — сумма, на которую уменьшается налоговая база и определяются и рассчитываются в соответствии с законодательном РФ. Вычеты предоставляются на основании письменного заявления и документов, подтверждающих соответствующее право.

**Налоговая декларация 3-НДФЛ** – документ, с помощью которого в России физические лица отчитываются по налогу на доход физических лиц (НДФЛ). Данная декларация необходима для получения налогового вычета.

### **Виды вычетов по НДФЛ**

3.1 Стандартные налоговые вычеты, которые предоставляются различным категориям граждан, в том числе льготникам (ст. 218 Налогового кодекса);

Социальные налоговые вычеты в связи с расходами, в частности, на обучение, лечение, софинансирование пенсии и т. д. (ст. 219 НК РФ);

Инвестиционные налоговые вычеты, которые применяется к некоторым операциям с ценными бумагами и по индивидуальным инвестиционным счетам (ст. 219.1 НК РФ);

Имущественные налоговые вычеты, предоставляемые в связи с продажей имущества, приобретением жилья и выплатой процентов по ипотечным кредитам (ст. 220 НК РФ);

Налоговые вычеты при переносе на будущие периоды убытков от операций с ценными бумагами и операций с производными финансовыми инструментами (ст. 220.1 НК РФ);

Налоговые вычеты при переносе на будущие периоды убытков от участия в инвестиционном товариществе (ст. 220.2 НК РФ);

Профessionальные налоговые вычеты, на получение которых имеют право ИП, адвокаты, нотариусы и т. д. (ст. 221 НК РФ).

Физические лица у которых отсутствует право на получение налогового вычета:

Налоговые вычеты не могут применять физические лица, которые освобождены от уплаты НДФЛ в связи отсутствием облагаемого дохода. К таким физическим лицам относятся:

Безработные, не имеющие иных источников дохода, кроме государственных пособий по безработице;

Индивидуальные предприниматели, которые применяют специальные налоговые режимы.

Случай отказа в предоставлении имущественного налогового вычета, (продажа имущества, приобретение жилья и выплата процентов по ипотечным кредитам):

Не предоставлены необходимые документы;

Жилье приобретено за счет субсидий, материнского капитала, средств работодателя;

Документы и декларация составлены не верно либо отсутствует подтверждение оплаты;

Жилище приобретено у родственников или взаимозависимых лиц;

Имущественный налоговый вычет по объекту недвижимости уже использован.

Стоимость лицензионного обслуживания указывается в Сублицензии.